

Deux
Mille

DIX

68 agences, 500 collaborateurs pour vous accompagner dans vos projets :
la Banque Chaix, une banque à taille humaine au cœur de votre région.

Nos valeurs

Janvier
2010 N°131

L'ensemble des collaborateurs de la Banque Chaix
vous présente ses Meilleurs Vœux 2010 !

2009 vient de s'achever : nous avons eu à cœur, dans un environnement économique tendu, de répondre le plus efficacement possible à vos attentes.

En 2010, nous serons encore très attentifs à la relation de confiance qui nous unit. Pour cela, nous réaffirmerons notre caractère régional, notre proximité avec vous, et notre qualité d'écoute.

Tout ceci participe à la qualité de services que nous vous devons.

Je sais que l'ensemble des collaborateurs de la banque partage cette vision, aussi je vous adresse, en mon nom propre et en leur nom, tous mes vœux de santé et de prospérité, pour vous et vos proches.

Jean-Louis Chave
Directeur Général



Nouvelle année, nouveau site !
www.banque-chaix.fr

Plus simple et plus complet, découvrez notre nouveau Site Internet.

Où que vous soyez et quand vous le voulez, **connectez-vous à votre banque 24h/24 et 7j/7**, et accédez à l'ensemble de nos services :

- consultez vos comptes sans vous déplacer,
- effectuez vos virements gratuitement,
- commandez vos chèquiers et éditez vos RIB simplement,
- accédez à notre service gratuit de bourse en ligne,
- téléchargez vos relevés de compte en toute sécurité.

Et pour surfer avec sérénité, retrouvez au verso les règles de sécurité.



SÉRÉNY

L'essentiel pour gérer vos comptes en toute sérénité

Un ensemble de services qui vous offre, à un tarif avantageux, l'essentiel pour gérer vos comptes au quotidien : un forfait pour vous simplifier la vie !

La carte bancaire

Choisissez la carte qui vous correspond : Carte Premier ou Carte Bleue Internationale, pour régler vos achats et effectuer des retraits en toute sécurité, en bénéficiant des garanties liées à la carte de votre choix.

Assurvol*

Une assurance qui vous indemnise en cas de perte ou de vol de vos moyens de paiement (carte bancaire ou chèque), de vos papiers d'identité, des clés de votre résidence principale et secondaire**. Assurvol vous facilite la vie en cas de problème !

La banque à distance

Un accès sécurisé, une navigation fonctionnelle, des informations claires vous permettront de suivre et gérer vos comptes en toute sécurité, d'effectuer vos virements et de bénéficier de nombreux services complémentaires 24h/24.

Les "plus"

Avec Sérénys, vous bénéficiez en plus de conditions privilégiées, à découvrir dans votre agence.

Personnalisé, modulable, simple, Sérénys est fait pour vous !

Découvrez tous les avantages de cette nouvelle solution de gestion de vos comptes en prenant rendez-vous dès aujourd'hui avec votre conseiller habituel.

* Contrat d'assurance souscrit par la Banque Chaix auprès d'HSBC Assurances IARD (France).

** Dans la limite des conditions de la notice d'information.



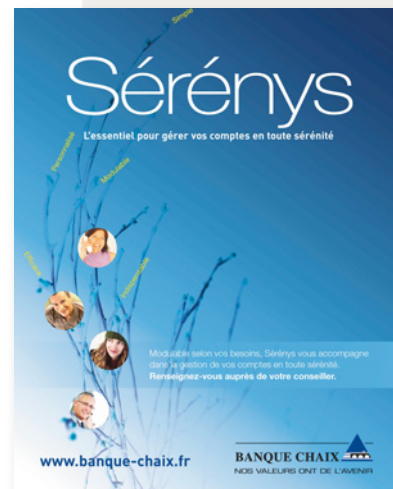
Internet : Surfez en toute sérénité

Nous vous encourageons à renforcer votre vigilance et à bien vérifier vos solutions de protection contre les virus.

De manière générale, un système d'exploitation couplé à une solution anti-virale légitime et à jour sont les bases essentielles pour limiter les risques d'infection. A ce titre, les systèmes d'exploitation et les logiciels crackés ou piratés sont des vecteurs d'infection importants.

De plus, l'usage d'un système sain doit être lié à de bonnes pratiques de navigation sur internet et d'utilisation de l'ordinateur. En l'occurrence, la fréquentation de sites peu fiables ou le téléchargement via des réseaux peer-to-peer doivent être bannis.

En outre, les périphériques amovibles tels que les clefs USB ou les disques durs externes doivent être analysés par l'antivirus lorsqu'ils sont connectés à l'ordinateur.



Pour utiliser votre carte bancaire en toute sécurité

QUELQUES CONSEILS UTILES :

- Conserver votre carte à l'abri des regards indiscrets.
- Ne perdez jamais de vue votre carte lors d'un paiement chez un commerçant.
- Votre carte est personnelle, ne la confiez à personne.
- N'inscrivez pas votre code sur la carte ou sur un autre document.
- Ne communiquez votre code à personne (même à un membre de votre famille, à votre banquier ou à la police)
- Notez le numéro à appeler pour faire opposition : 0 892 705 705 (0,34 €/min) ainsi que celui de votre agence Banque Chaix, séparément de votre carte.
- Notez sur un document qui vous est accessible mais pas avec votre carte, le numéro de celle-ci, pour faciliter la déclaration en cas d'opposition.

Banque Chaix

SA au capital de 11 570 592 euros - RCS 542 620 224 Avignon
Siège social : 43, cours Jean Jaurès - BP 353 - 84027 Avignon Cedex 1
Tél. : 04 90 27 27 27 - fax : 04 90 14 99 99 - e-mail : chaix-contact@banque-chaix.fr - www.banque-chaix.fr

BANQUE CHAIX
NOS VALEURS ONT DE L'AVENIR