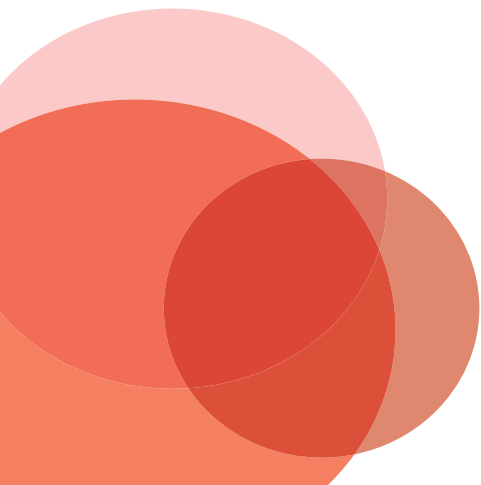


Principales Conditions Tarifaires 2011

Professionnels

Prix en euros, en vigueur au 21.11.2011



Sommaire

Page

Suivre le fonctionnement de votre compte

4

- Vos opérations courantes
- Vos opérations exceptionnelles
- Le Droit au compte
- Les dates de valeur

Vos encaissements et vos règlements

6

- Vos encaissements
- Vos règlements
- Les incidents de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier

Gérer votre banque à distance

10

- Par Internet sur www.banque-chaix.fr
- Par téléphone
- Par télétransmission
- Signature électronique et sécurisation des opérations par Internet
- Encaissement des flux

Choisir une convention de relation adaptée à vos besoins

12

Placements financiers

13

Effectuer vos opérations bancaires avec l'étranger

14

- Vos opérations par carte bancaire
- Vos importations
- Vos exportations

Financer vos besoins de trésorerie et vos investissements

16

- Arrêté de compte et crédit par caisse
- Vos crédits d'investissement

Protéger votre activité et vos biens

18

- Protéger votre entreprise
- Location de coffre

Parlons-en








19

Les prix, exprimés en euros, ne sont pas soumis à la TVA sauf mentions spéciales. Seules certaines prestations exprimées HT, et signalées par le symbole restent assujetties à la TVA et peuvent donner lieu à récupération.


Suivre le fonctionnement de votre compte

Vos opérations courantes

Tarifs à l'unité
(sauf indication
contraire)

Ouverture d'un compte avec signature de la Convention de Compte		gratuit
Délivrance d'un RIB ou IBAN		gratuit
Enregistrement d'un changement d'adresse		gratuit
Adresse erronée		26,50 €
Relevé de compte (<i>frais trimestriels</i>) :		
- Mensuel		gratuit
- Par quinzaine		gratuit
- Décadaire		12,00 €
- Hebdomadaire		19,00 €
- Journalier		53,00 €
Relevé de compte en ligne		gratuit
Relevé de compte en ligne + envoi papier		
- Frais mensuels en sus des frais d'envoi des relevés de compte papier		1,20 €
Facture professionnelle mensuelle		gratuit
Recherche de document :		
- Simple (<i>moins de 5 ans et jusqu'à 5 pièces</i>)		13,80 €
- Complexe (<i>au-delà de 5 ans ou de 5 pièces</i>)		selon devis
Recherche chèque remis via Cyberplus (<i>par image chèque</i>)		1,67 €
Duplicata d'extrait de compte (<i>par feuille</i>)		1,17 €
Renseignements commerciaux :		
- Simples		18,50 €
- Complexes	 mini	95,00 €
Renseignements aux sociétés de contrôle comptable (<i>par demande</i>)		105,00 €

Vos opérations exceptionnelles

Clôture de compte		gratuit
Mise en place d'une procuration sur compte ou d'un mandat global		gratuit
Suppression d'une procuration sur compte ou d'un mandat global		gratuit
Frais de transfert de dossier au service Contentieux (<i>hors procédure collective</i>)		50,00 €
Attestations diverses		13,80 €

Le Droit au compte

« Droit qui vous permet, si vous n'avez pas ou plus de compte de dépôt et si une banque refuse de vous en ouvrir un, de demander à la Banque de France de désigner une banque où vous pourrez bénéficier gratuitement d'un compte et des services bancaires de base prévus par la réglementation.

Le Service Bancaire de Base se compose des produits et services suivants :

- l'ouverture et la fermeture du compte ;
- un changement d'adresse au maximum une fois par an ;
- un relevé de compte au moins une fois par mois ;
- des relevés d'identité bancaire (RIB) en fonction de vos besoins ;
- l'encaissement de virements reçus ;

gratuit

- l'encaissement de chèques déposés sur votre compte ;
- le dépôt et le retrait d'espèces (*dans votre banque*) ;
- le paiement de prélèvements ou de titres interbancaires de paiement (*TIP*) ;
- un moyen de consulter à distance le solde de votre compte ;
- une carte de paiement à autorisation systématique (*Electron*) ;
- deux chèques de banque au maximum par mois.

Les dates de valeur

La date de valeur sert de référence au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs dans le cadre d'opérations de paiement. Elle intègre les délais de traitement nécessaires à la réalisation de certaines opérations. Les dates de valeur mentionnées ci-après s'appliquent à toute opération libellée en euros ou dans une devise de l'Espace Economique Européen, dès lors qu'au moins un des deux prestataires de services de paiement (celui du bénéficiaire ou celui du payeur), se trouve sur le territoire de la France métropolitaine, dans les départements d'Outre-Mer, à Saint-Martin, à Saint-Barthélemy, à Mayotte ou à Saint-Pierre-et-Miquelon (uniquement opérations en euros pour ces deux derniers territoires).

Vos retraits d'espèces	Débit en compte	Date de valeur appliquée
Au guichet	J (jour de retrait)	J
Au distributeur	J (jour de retrait)	J
Vos encaissements	Crédit en compte	Date de valeur appliquée
Remise de chèque	J (Journée d'échange)	J + 1 ouvré
Remise d'avis de prélèvement	J (date de règlement)	J
Virement reçu	J (Journée d'échange)	J
Escompte commercial ⁽¹⁾	J (date de remise)	J + 1 cal.
Escompte valeur	J (date de remise)	Ech. effet + 4 J cal. ⁽²⁾
Crédit forfaitaire après échéance (CFAE)	Echéance effet ⁽²⁾	Ech. effet + 4 J cal. ⁽²⁾
Effet à l'encaissement (AE)	Ech. effet +15 J cal. ⁽³⁾	Echéance effet ⁽⁴⁾
Vos règlements	Débit en compte	Date de valeur appliquée
Paiement de chèque	J (Journée d'échange)	J
Paiement d'une LCR domiciliée	J (date de règlement)	J - 1 cal.
Paiement d'un prélèvement	J (date de règlement)	J
Émission d'un virement	J (date d'exécution)	J
Émission d'un virement trésorerie	J (date d'exécution)	J
Impayés	Débit ou Crédit en compte	Date de valeur appliquée
Effet revenu impayé	J (réception de l'impayé)	Echéance de la LCR
Prélèvement revenu impayé	J (réception de l'impayé)	Date de règlement
Chèque revenu impayé	J (réception de l'impayé)	J - 1 ouvré
Virement revenu impayé	J (réception de l'impayé)	J

Cal : Calendaire Ech. : Echéance

(1) Minimum d'agios perçus = 10 jours cal. ou 8,00 €.

(2) Si effets échus : minimum = remise +10 jours cal.

(3) Si effets échus : minimum = remise +15 jours cal.

(4) Si effets échus : minimum = date de remise.

Vos encaissements et vos règlements

Tarifs à l'unité
(sauf indication contraire)

Vos encaissements

Vos dépôts d'espèces

Dépôt d'espèces au guichet de votre agence	gratuit
Frais de comptage monnaie métallique	1% des sommes remises
Frais de comptage billets de banque	0,10% des sommes remises

Vos encaissements de chèques

Remise de chèques	gratuit
Chèque présenté à l'encaissement et revenu impayé	gratuit
- Rejet de chèque sans provision ou compte clos	13,80 €
- Rejet de chèque autres motifs	13,80 €

La réception de virements ou virements SEPA*

Virements occasionnels ou permanents reçus	gratuit
--------------------------------------------	----------------

IBAN (identifiant international du compte du bénéficiaire) et le BIC (identifiant international de la banque qui tient le compte) sont obligatoires : seules les opérations comportant ces informations pourront être traitées par la banque.

Vos encaissements de prélèvements

	Support Papier	Support Magnétique	Support Télétransmis	Support Internet
Par remise	gratuit	7,50 €	gratuit	gratuit
Par prélèvement	3,50 €	0,45 €	0,35 €	0,35 €
Par prélèvement accéléré	-	0,90 €	0,57 €	-

Avis de prélèvement impayé par l'un de vos clients	12,50 €
----------------------------------------------------	----------------

Le recouvrement de vos effets de commerce

	Support Papier	Support Magnétique	Support Télétransmis	Support Internet
Par effet	4,00 €	0,50 €	0,42 €	0,42 €
Par remise	gratuit	7,50 €	gratuit	gratuit

Commission d'impayé	16,50 €
Commission pour réclamé ou prorogé	16,50 €
Commission pour changement de domiciliation	16,50 €

Les créances Dailly

Mise en place de la convention Dailly ; à la 1 ^{ère} utilisation	50,00 €
Commission de bordereau de remise	2,50 €
Commission de cession par créance	6,00 €
Commission de notification avec AR (hors frais postaux)	19,00 €
Commission de prorogation	17,90 €

* Zone SEPA : pays de l'EEE + Suisse + Monaco

Vos règlements

Tarifs à l'unité
(sauf indication
contraire)

Vos retraits d'espèces

(en euros ou dans une devise de l'EEE*, en France et au sein de l'EEE*)

Retrait d'espèces au guichet de nos agences

gratuit

Vos opérations de change

Opérations de change des monnaies hors zone Euro :

frais fixes, par opération, quel que soit le montant négocié en devises ou en chèques de voyage.

- achat de chèques de voyage ou de billets

de banque étrangers à nos clients

6,30 €

- délivrance de chèques de voyage ou de billets

de banque étrangers à nos clients

6,30 €

Délivrance de chèques de voyage en euros

1,60 %

mini **6,30 €** maxi **80,00 €**

Attention, le cours de change appliqué est celui en vigueur le jour de la transaction.

Carte de paiement (cotisation annuelle)

Carte Visa Internationale "Professionnelle"

- Débit immédiat

37,00 €

- Débit différé

47,00 €

Carte Premier Visa

- Débit immédiat

125,00 €

- Débit différé

130,00 €

La cotisation de votre carte de paiement est incluse dans votre convention de relation.

Volassur Pro : Assurance perte

et vol de vos moyens de paiement

60,00 €

Votre assurance Volassur Pro est incluse dans votre convention de relation.

Volassur Pro assure vos chèquiers et cartes bancaires en cas de perte ou de vol, 7 jours sur 7, en France comme à l'étranger. Cette offre garantit également le remboursement des frais engagés suite au vol ou à la perte de vos clés et papiers d'identité et également le remboursement du prix des communications en cas de vol de portable. Votre assurance Volassur Pro vous couvre également en cas de vol de votre recette, survenu sur le trajet vers votre Banque.

Réédition du code confidentiel

11,50 €

Refabrication de carte

17,50 €

Création et refabrication de carte en urgence

25,00 €

Relèvement temporaire du plafond d'autorisation

de paiement par CB

20,00 €

En cas de perte ou vol de votre carte, appelez le 01 49 37 80 34 (num. non surtaxé, prix d'un appel local) 7J/7, 24h/24 pour faire immédiatement opposition.

Frais d'opposition sur carte pour vol ou usage frauduleux

gratuit

Frais d'opposition sur carte en cas de perte par le client

16,00 €

Mise en opposition d'une carte par la banque

pour utilisation abusive y compris la notification des motifs

du blocage opéré par la Banque

40,00 €

Réclamation non fondée

62,00 €

Demande de dépassement de plafond

11,30 €

* EEE : Espace Economique Européen

Vos règlements par chèque

Renouvellement automatique de chéquier	gratuit
Envoi de chéquier à votre adresse professionnelle, à la demande ou après 4 mois de conservation à l'agence (hors frais postaux d'envoi en recommandé avec AR)	gratuit
Paiement par chèque	gratuit
Émission d'un chèque de banque	10,00 €

Opposition sur chèque

Frais d'opposition sur chèque (par chèque ou série de chèques) renouvelable annuellement par tacite reconduction sauf annulation par le client	16,00 €
Frais d'opposition sur chéquier (ou série de chèques) renouvelable annuellement par tacite reconduction sauf annulation par le client.	32,00 €

Les incidents de paiement liés aux chèques

Lettre d'information préalable au rejet pour chèque sans provision	9,20 €
--------------------------------------------------------------------	---------------

Cette information vous permet de régulariser votre situation et d'éviter les conséquences liées à une interdiction bancaire.

Forfait de rejet d'un chèque

- Pour absence de provision suffisante :	
> montant du chèque inférieur ou égal à 50 €	30,00 €
> montant du chèque supérieur à 50 €	50,00 €
- Pour autres motifs	gratuit

Le forfait de rejet d'un chèque comprend : la lettre d'information préalable au rejet (lettre MURCEF), la commission d'intervention, les frais de rejet, l'envoi de la lettre d'injonction, la déclaration à la Banque de France, la délivrance d'un certificat de non paiement, le blocage de la provision pour la régularisation, les frais de représentation, ainsi que la demande de mainlevée d'interdiction bancaire. Sur votre extrait de compte, le libellé utilisé sera : Frais Rejet Chèque.

Chèque émis en période d'interdiction bancaire	35,00 €
Mise en interdiction bancaire pour chèque impayé dans une autre banque	30,00 €
Frais de gestion sur compte interdit bancaire dans une autre banque (par trimestre)	12,50 €

L'émission de virements et virements SEPA*

Vos virements permanents et occasionnels vers un compte Banque Chaix sont exécutés sans frais.

Virement occasionnel :	
- Par Internet	0,18 €
- Télétransmission	0,18 €
- Au guichet de votre agence	3,20 €
Virement permanent :	
- Frais de mise en place	gratuit
- Coût par opération	1,15 €

Pour une plus grande rapidité de vos transferts de fonds, notre gamme de virements sera progressivement remplacée par des virements SEPA.*

Virement fiscal et social	
- Papier	10,00 €
- Internet	4,50 €
- Télétransmission	4,50 €

* Zone SEPA : pays de l'EEE + Suisse + Monaco

Virement de trésorerie (VSOT)

- VSOT papier	10,00 €
- VSOT télétransmission	4,50 €
- VSOT internet	4,50 €

Gagnez du temps et réduisez le coût de vos opérations en les réalisant par Internet ou par télétransmission.

Virements en liste

	Support Papier	Support Magnétique	Support Télétransmis	Support Internet
Par remise	11,50 €	7,50 €	gratuit	gratuit
Par virement	1,80 €	0,45 €	0,18 €	0,18 €

Opposition ponctuelle à un virement avant exécution, dans les délais légaux de révocation **gratuit**

Révocation définitive d'un virement permanent (retrait du consentement) **gratuit**

Vos règlements par prélèvements ou par Titres Interbancaires de Paiement (TIP)

Mise en place d'un avis de prélèvement **gratuit**

Paiement par prélèvement automatique ou TIP **gratuit**

Opposition ponctuelle à un prélèvement avant exécution **gratuit**

Opposition définitive à des prélèvements récurrents (retrait du consentement) **13,70 €**

Vos règlements par effets de commerce

Domiciliation d'un effet **gratuit**

Les incidents de paiement liés aux effets de commerce

Rejet d'un effet à payer pour absence de provision **16,50 €**

Rejet d'un effet à payer pour demande de prorogation **16,50 €**

Les incidents de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier

Tarifs à l'unité
(sauf indication contraire)

Forfait de rejet d'un prélèvement, d'un virement, d'un TIP ou d'un télé règlement pour absence de provision suffisante :

- Si inférieur à 20 €	montant de l'opération
- Si supérieur ou égal à 20 €	

20,00 €

Ce forfait comprend : la commission d'intervention, les frais de rejet, la notification du refus d'exécution de l'ordre de paiement et les frais de représentation. Sur votre extrait de compte, le libellé utilisé sera : Frais Rejet Prélèvement ou Frais Rejet Virement ou Frais Rejet TIP ou Frais Rejet Télé règlement.

Rejet d'un prélèvement, d'un virement, d'un TIP

ou d'un télé règlement pour autres motifs :

y compris la notification du refus d'exécution de l'ordre **20,00 €**

Commission d'intervention

- Par opération **9,20 €**

- Plafond mensuel **368,00 €**

La commission d'intervention correspond à la somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...) Sur votre extrait de compte, le libellé utilisé sera : Com Intervent.

Saisie Attribution ou Avis à Tiers détenteur	98,00 €
Opposition Administrative	10% du montant de l'opposition
	maxi 98,00 €

Pour toute opération (retrait d'espèces, paiement par carte, virement, prélèvement), effectuée en dehors de l'EEE, nous vous invitons à vous référer aux pages 14, 15 et 16 de la présente brochure. À noter que des règles de tarification spécifiques s'appliquent aux échanges effectués avec Saint-Pierre-et-Miquelon et avec Mayotte. N'hésitez pas à consulter votre conseiller concernant les transactions effectuées avec ces territoires.*

Gérer votre banque à distance



Totalement sécurisés, nos services CyberPlus vous permettent d'effectuer toutes les opérations présentées ci-dessous suivant l'option choisie.

Par internet : www.banque-chaix.fr

Tarifs à l'unité
(sauf indication
contraire)

(Abonnement mensuel, hors coût de connexion)

Cyberplus Pro **13,50 €**

- Consultation compte, CB
- Edition RIB
- Opposition CB, chèque
- Virements compte à compte
- Virements SEPA
- Virements liste
- Virements administratif
- Virements VSOT
- Linebourse
- Saisie AVP/LCR

Cyberplus Entreprise **36,00 €**

Cyberplus Pro auquel s'ajoutent les options suivantes :

- Transfert fichiers (upload)
- Certificat Certeurope

Cyberplus International **38,00 €**

Cyberplus Entreprise auquel s'ajoute l'option suivante :

- Virements internationaux

Par téléphone : Serveur vocal Audiochaix composez le 0892 89 04 04

(Abonnement gratuit)

TVA 0,34 €/min

Le service à distance Audiochaix vous permet de connaître, à tout moment et sans abonnement le solde de vos comptes et vos dernières opérations.

Par télétransmission

Abonnement Chaixtel **58,00 €**

La Banque Chaix vous propose un ensemble de services de gestion ou de remise d'opérations bancaires (y compris internationales) adaptés à vos besoins, et disponible sur le protocole EBICS.

* EEE : Espace Economique Européen

Equipement télétransmission

Tarifs à l'unité
(sauf indication
contraire)

Logiciel Turbo Suite Entreprise

- Location mensuelle
- Installation et formation

TVA

10,00 €

TVA

selon devis

Turbo Suite Entreprise est un logiciel de télétransmission qui permet de gérer l'ensemble de votre relation bancaire (multi-sociétés, multibanque). Il vous offre la capacité de franchir en toute sérénité les évolutions technologiques ou réglementaires existantes ou à venir (EBICS, Europrélèvement,...). Il peut être installé sur votre PC ou en réseau, en monoposte ou en multi-utilisateurs.

Signature électronique et sécurisation des opérations par internet ou par télétransmission

Certificat Certeuropre Banque Chaix (cotisation annuelle)

41,50 €

Certeurope est un certificat de classe 3+EBICS vous permettant de gérer vos opérations de télédéclaration et de télépaiement (TéléTVA, URSSAF,...), d'accéder aux services de transactions financières (marchés publics) ou de Télécarte Grise, de signer des documents et de préserver la confidentialité et l'intégrité de vos échanges dématérialisés.

Encaissement des flux

La Banque Chaix propose une large gamme de Terminaux de Paiement Electronique : TPE fixe ou portable, en téléphonie traditionnelle ou IP (Box ADSL) en location incluant la maintenance (service SAV interne à la Banque Chaix), mais aussi le TPE GPRS (fixe ou mobile) qui ne nécessite pas de prise téléphonique (le tarif de location inclut les coûts de télécommunication et de maintenance). Ces TPE peuvent être également associés à un lecteur éditeur de chèques (en location). La Banque Chaix met à votre disposition des outils complémentaires vous assurant une sécurisation de vos encaissements (paiement en plusieurs fois, garantie des paiements par chèque...)

E-Commerce : paiement sécurisé sur internet

Nos experts sont à votre disposition pour évoquer nos différentes solutions techniques et vous accompagner dans la mise en place du paiement sur votre site internet.

Impayés commerçant

Commission d'impayé commerçant carte française

20,00 €

Commission d'impayé commerçant carte étrangère

70,00 €

Frais de saisie manuelle factures commerçant :

- jusqu'à 10 factures
- au-delà (par facture)

10,00 €

0,50 €

Choisir une convention de relation adaptée à vos besoins

Offre groupée de services

Une convention de relation est une offre groupée de produits et services, destinée à la gestion quotidienne de vos comptes, adaptée à vos besoins et vous permettant de bénéficier de réductions tarifaires par rapport à la souscription des produits à l'unité.

Offre Proactif4

L'offre Proactif4 comprend :

- une carte de paiement,
- une assurance moyens de paiement,
- un abonnement internet Chaix Cyberplus Pro,
- des avantages liés au fonctionnement du compte courant tels que la gratuité des agios dont le montant par trimestre est inférieur à 8 €, l'exonération de la commission de tenue de compte, l'exonération des frais d'oppositions sur chèque ou sur chéquier.

La cotisation mensuelle de l'offre varie selon le type de carte.

Proactif 4 avec une carte Visa

22,00 €

Proactif 4 avec une carte Premier

26,00 €

Offre Proactif4 - Profession libérale

L'offre Proactif4 - Profession libérale comprend :

- une carte de paiement,
- une assurance moyens de paiement,
- un abonnement internet Chaix Cyberplus Pro,
- des avantages liés au fonctionnement du compte courant tels que la gratuité des agios dont le montant par trimestre est inférieur à 8 €, l'exonération de la commission de tenue de compte, l'exonération de la commission de mouvement, l'exonération des frais d'oppositions sur sur chèque ou sur chéquier.

La cotisation mensuelle de l'offre

Proactif 4 avec une carte Premier

36,00 €

Placements financiers

	Tarifs à l'unité (sauf indication contraire)
Droits de garde sur titres en dépôt (frais annuels selon la valeur du portefeuille au 31/12) :	
- Commission proportionnelle (dégressive par tranche) :	
- Jusqu'à 95 000 €	TVA 0,17 %
- De 95 001 à 190 000 €	TVA 0,084 %
- Au-delà	TVA 0,04 %
- Commission fixe par ligne :	
- Titres au porteur	TVA 5,32 €
- Titres nominatifs	TVA 8,42 €
- Titres étrangers non cotés en France	TVA 101,00 €
- Or (métal)	TVA 120,80 €
- Minimum droits de garde :	
- Valeurs cotées en France	TVA 35,12 €
- Valeurs étrangères non cotées en France	TVA 104,43 €
- Portefeuille composé uniquement d'OPC émis par le Groupe Banque Populaire et par le Groupe HSBC	TVA 22,58 €
- Paiement de coupons	gratuit
- Remboursement de titres amortis	gratuit
- Transfert de titres, par ligne valeur :	
- Sur un compte Banque Chaix	gratuit
- Sur un compte dans un autre établissement	
> Titres cotés en France	TVA 10,04 €
> Titres non cotés en France	TVA mini (par compte) 100,34 €
> OPC non EUROCLEAR	TVA 56,86 € TVA mini (par compte) 100,34 € TVA 102,84 €
Opérations de bourse France EURONEXT	
- Ordres de bourse demandés en Agence :	
- Frais fixe	7,20 €
- Frais variable	1,38 %*
Avec minimum	18,00 €
- Ordre de bourse passé par Internet :	
- Frais variable	1,085 %*
Avec minimum	9,76 €
- Frais de prorogation sur SRD	0,36 %
* Plus commission de règlement différé en cas de SRD (prorata temporis sur la durée de portage des titres) : 1,196 % par mois.	
Opérations de Bourse étrangère :	
- 2,39% (hors frais de Broker et correspondants)	mini 102,03 €
Opérations sur titres : par opération dénouée	TVA 11,12 €
Frais sur négociations d'OPC :	
- OPC Banque Populaire (hors droit d'entrée)	gratuit
- OPC hors Banque Populaire	36,00 €
Relevés de titres à la demande	TVA 13,38 €
Réédition d'imprimés fiscaux (IFU, historique fiscal)	
par année demandée	19,23 €
Frais de recherche titres : sur devis	TVA mini 42,64 €
Frais d'attestation (par attestation)	TVA forfait 18,77 €
Réclamation non fondée	TVA 50,17 €

Dates de valeur

Paiement de coupons et remboursements d'obligations

J + 10

Effectuer vos opérations bancaires avec l'étranger

Vous trouverez dans cette rubrique les principaux tarifs à l'international. Nos experts se tiennent à votre disposition pour tout devis personnalisé.

Tarifs à l'unité
(sauf indication
contraire)

Vos opérations par carte bancaire

Paiement par carte bancaire en euros, en France et au sein de l'EEE*	gratuit
Retrait d'espèces en zone euro :	
- DAB	gratuit
- Aux guichets d'une autre banque	5,00 €
+ une commission sur le montant retiré	1,90 %
Retrait d'espèces hors zone euro :	
- DAB	3,05 €
+ une commission sur le montant retiré	2,90 %
- Aux guichets d'une autre banque	5,00 €
+ une commission sur le montant retiré	2,90 %
Paiement en zone euro	gratuit
Paiement hors zone euro ⁽¹⁾ : commission sur facture payée	2,90 %

* EEE : Espace Economique Européen. ⁽¹⁾ Les retraits et paiements effectués en devises sont convertis en euros par Visa aux conditions de change de son réseau au jour de réception de l'opération. Hors commission de change le cas échéant.

Vos importations

Transferts Internationaux⁽²⁾	mini 17,00 €
Retrait d'espèces en zone euro :	
- jusqu'à 250 000 €	1 ‰
- au-delà	0,5 ‰
+ frais de swift	6,60 €
Si option "tous frais à l'émetteur" :	
- variable selon les pays	nous consulter
Transmission du message Swift de paiement (à la demande du client)	16,00 €
Frais d'intervention sur dossier	16,00 €
Emission d'un chèque de banque	14,00 €

Règlement

• Effets simples	
Commission de règlement :	mini 35,00 €
- jusqu'à 250 000 €	1,50 ‰
- au-delà	1 ‰
+ frais de swift	6,60 €
Commission pour acceptation, prorogation, avis de sort, impayé ou interventions diverses	40,00 €
Commission d'aval	2 ‰ mini 95,00 €
+ frais de dossier	40,00 €
• Chèques émis par notre clientèle :	mini 35,00 €
- jusqu'à 250 000 €	1,50 ‰
- au-delà	1 ‰
+ frais de swift	6,60 €
Commission pour impayé ou interventions diverses	40,00 €
• Remises documentaires	
Commission d'encaissement :	mini 65,00 €
- jusqu'à 250 000 €	2 ‰
- au-delà	1,50 ‰
+ frais de swift	6,60 €
Frais de courrier	selon la prestation
Commission pour acceptation, prorogation, avis de sort, impayé, bon de cession ou interventions diverses	40,00 €

⁽²⁾ Hors commission de change le cas échéant.

Commission d'aval + frais de dossier	2 ‰ mini	95,00 € 40,00 €
-----------------------------------------	----------	--------------------

Crédits documentaires

• Commission d'ouverture <i>(par trimestre indivisible)</i>	0,25 % mini	115,00 €
• Commission de levée de documents	1,5 ‰ mini	105,00 €
• Commission d'acceptation sur la période non couverte par la commission d'ouverture <i>(par mois)</i>	mini	95,00 € 1,25 ‰
• Commission de modification sur la durée ou le montant <i>(par trimestre indivisible)</i>	mini	100,00 € 0,25 %
• Commission de modification, autre que durée ou montant		100,00 €
• Frais de dossier		40,00 €
• Frais de courrier		selon la prestation

Garanties internationales émises et stand-by financières

• Frais d'établissement de l'acte		120,00 €
• Commission de caution <i>(par trimestre indivisible)</i>	2 ‰ mini	95,00 €
• Commission de mise en jeu <i>(appel en garantie)</i>		105,00 €
• Avenant de l'acte		70,00 €

Stand-by commerciale

• Commission d'émission <i>(par trimestre indivisible)</i>	0,25 % mini	115,00 €
• Commission de levée de documents <i>(si mise en jeu)</i>	1,5 ‰ mini	105,00 €
• Commission de modification sur la durée ou le montant <i>(par trimestre indivisible)</i>	0,25 % mini	100,00 €
• Commission de modification, autre que durée ou montant		100,00 €
• Frais de dossier		40,00 €
• Frais de courrier		selon la prestation

Abonnement crédit documentaire Internet <i>(par mois)</i>		20,00 € nous consulter
-----------------------------------------------------------	--	---------------------------

Vos exportations

• Rapatriements	15,00 €
• Virement européen reçu	gratuit
• Virement SEPA reçu	gratuit

Encaissements

• Effets simples		
Commission d'encaissement :	mini	18,00 €
- jusqu'à 250 000 €		1 ‰
- au-delà		0,50 ‰
Frais de courrier		selon la prestation
Commission pour acceptation, prorogation, avis de sort, impayé ou interventions diverses		40,00 €
• Chèques		
En crédit immédiat :	mini	18,00 €
- jusqu'à 250 000 €		1 ‰
- au-delà		0,50 ‰
+ frais éventuels de procédure Cash Letter		en fonction du pays
En crédit après encaissement :	mini	18,00 €
- jusqu'à 250 000 €		1 ‰
- au-delà		0,50 ‰
Frais de courrier		selon la prestation
Commission pour avis de sort, impayé ou interventions diverses		40,00 €
• Remises documentaires		
Commission d'encaissement :	mini	65,00 €
- jusqu'à 250 000 €		2 ‰
- au-delà		1,50 ‰
Frais de courrier		selon la prestation
Commission pour acceptation, prorogation, avis de sort, impayé ou interventions diverses		40,00 €

Crédits documentaires

• Commission de notification	1 ‰ mini	115,00 €
• Commission de transmission		115,00 €
• Commission de confirmation (<i>par trimestre indivisible</i>) selon pays		nous consulter
• Commission de levée de documents	1,5 ‰ mini	105,00 €
• Commission d'acceptation si crédit notifié	1,25 ‰ mini	95,00 €
• Commission d'acceptation et de modification sur durée et montant si crédit confirmé : selon pays		nous consulter
• Commission de modification		100,00 €
• Commission de présentation de documents irréguliers		70,00 €
• Commission de traitement (<i>dossiers non domiciliés à nos caisses</i>)		120,00 €
• Commission de transfert	1,25 ‰ mini	190,00 €
• Frais de dossier		40,00 €
• Frais de courrier		selon la prestation

Garanties internationales reçues et Stand-by notifiées

• Commission de notification	1 ‰ mini	115,00 €
• Commission de mise en jeu	1,5 ‰ mini	105,00 €
• Commission de modification		70,00 €
• Frais de dossier		40,00 €

Autres

• Change sur opération internationale	mini	13,00 €
- jusqu'à 153 00 €		0,5 ‰
- au-delà		0,25 ‰

• Trésorerie

Achat ou vente de devises :

- à terme, par dossier		40,00 €
- prorogation ou levée anticipée, par dossier		40,00 €
- au comptant, par dossier + commission de change		16,00 €

• Avances en devises :

Mise en place, prorogation, remboursement anticipé, par dossier		40,00 €
--------------------------------------------------------------------	--	---------

• Mobilisation de créances nées sur l'étranger :

Mise en place, renouvellement, remboursement anticipé, par dossier		40,00 €
-----------------------------------------------------------------------	--	---------

• Renseignements commerciaux

- selon pays		nous consulter
--------------	--	----------------

Financer vos besoins de trésorerie et vos investissements

Arrêté de compte et crédit par caisse⁽¹⁾

Tarifs à l'unité
(sauf indication
contraire)

Les comptes sont arrêtés à la fin de chaque trimestre et donnent lieu à la facturation des commissions découlant du fonctionnement du compte.

Intérêts débiteurs : indexés sur le Taux de base de la Banque Chaix⁽²⁾, majorés d'un complément lié aux caractéristiques du compte et des garanties.

Commission de compte : **0,275 %**
perçue sur le total des mouvements débiteurs du trimestre*.

Commission de plus fort découvert : **plafonnée à 0,10 %**
elle est perçue sur le plus fort solde débiteur en valeur de chaque mois du trimestre considéré.

⁽¹⁾ Les informations contenues dans cette rubrique ne constituent pas une autorisation de découvert. ⁽²⁾ Taux de base de la Banque Chaix : 6,95 % au 15/01/2011. Taux de référence de la Banque susceptible de variation en fonction des conditions du marché. Ce taux est affiché dans chacune de nos agences.

Commission d'immobilisation, par mois : **0,10 %**
 elle a la même base de calcul que la commission de plus fort découvert.
 Elle constitue une majoration du taux d'intérêt et s'applique aux comptes
 ayant présenté des soldes structurellement débiteurs en valeur pendant le
 trimestre.

Commissions sur opérations*

Commission de dépassement : **plafonnée à 3 %**
 elle constitue une majoration du taux et s'applique sur la fraction du
 solde débiteur en valeur en dépassement de l'autorisation.

Frais de tenue de compte (*par trimestre*) **45,00 €**

Frais de fusion de compte **16,00 €**

Compte inactif (*commission annuelle sur compte sans mouvement*) **60,00 €**

* Réduction éventuelle pouvant aller jusqu'à l'exonération totale en fonction des
 positions créditrices du compte.

Autres concours court terme

Frais administratifs et de suivi du dossier client (*par an*) **75,00 €**

Frais de demande de concours exceptionnel **30,00 €**

Frais de confirmation de concours court terme **30,00 €**

Vos crédits d'investissement

*Différentes solutions existent pour vous permettre d'investir sans déséquilibrer votre
 trésorerie courante. En fonction de vos besoins (achat de matériel, de locaux, de
 véhicules...), nous vous proposons une offre de financement qui s'adapte à toutes
 les situations en vous apportant le maximum de sécurité et de simplicité.*

Les crédits moyen long terme

- Frais de mise en place de dossier **0,50 % du capital mini 150,00 €**
- Duplicata du tableau d'amortissement **80,00 €**
- Frais d'étude pour délégation d'assurance **TVA 84,00 €**
- Frais de réaménagement **75,00 €**
- Frais de décompte de remboursement anticipé **30,00 €**

Les engagements par signature

- Frais d'acte :
 - acte standard **31,20 €**
 - acte complexe **60,00 €**
- Commission d'engagement (*aval, du croire, caution*)
(perçue trimestriellement et d'avance à chaque trimestre civil) 2 % l'an, du montant

Les cautions

- Information annuelle, maximum 2 facturations **43,00 €**
(par acte de garantie)

*Il s'agit de l'information annuelle obligatoire des personnes physiques ou morales
 qui se sont portées caution afin de garantir vos crédits.*

Actes de garantie

- Frais de constitution des actes /
 nantissement de fonds de commerce **260,10 €**
- Frais de constitution des actes / nantissement de matériel **260,10 €**
- Frais de constitution des actes / gage sur véhicule **125,00 €**
- Frais de greffe **Frais réels**
- Main levée partielle ou totale d'hypothèque **39,00 €**
- Main levée partielle ou totale autres garanties **39,00 €**

Protéger votre activité et vos biens⁽¹⁾

La souscription d'un contrat d'assurance est un acte important. Il est donc essentiel de bien connaître le niveau de couverture et les services associés à votre assurance. Votre conseiller de clientèle se tient à votre disposition pour vous guider dans le choix d'une assurance adaptée à votre situation et vous fournir toute information complémentaire nécessaire.

Protéger votre entreprise

Tarifs à l'unité
(sauf indication contraire)

Homme clé Plus

Pour protéger l'entreprise des risques liés à la disparition d'un collaborateur essentiel. Pour pallier les conséquences financières de la disparition d'un dirigeant ou d'un collaborateur indispensable au bon fonctionnement de l'entreprise dans un cadre fiscal avantageux. Pour une proposition personnalisée, renseignez-vous auprès de votre Conseiller.

Elysée Retraite Indépendants

Dans le cadre fiscal avantageux de la loi Madelin, les travailleurs non salariés peuvent préparer sereinement leur retraite en se constituant un capital transformable en rente viagère à compter du départ en retraite mais aussi bénéficier d'une garantie plancher en cas de décès. Pour une proposition personnalisée, renseignez-vous auprès de votre Conseiller.

Location de coffre

Prix annuel, défini en fonction du volume du coffre et de la valeur assurée du contenu.

Location de coffre

- | | | |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| - Petit modèle 12 dm ³ |  | 77,26 € |
| - Moyen modèle 17 dm ³ |  | 110,95 € |
| - Grand modèle 22 dm ³ |  | 197,49 € |

Ouverture coffres forts

Frais réels

⁽¹⁾ Les notices d'assurances sont disponibles gratuitement dans toutes nos agences.

Parlons-en

Vous vous interrogez sur une tarification de la banque, vous ne comprenez pas une écriture, la Banque Chaix a le souhait de vous apporter une réponse complète dans les plus brefs délais.

Vous disposez de deux possibilités :

1 / Votre conseiller reste votre interlocuteur privilégié

2 / Vous pouvez également contacter le Service Qualité de votre Banque

Banque Chaix - Service Qualité
43, Cours Jean-Jaurès
84027 Avignon Cedex 1
Tél. 04 90 27 27 27
(numéro non surtaxé)

VOLASSUR PRO est un produit de : HSBC ASSURANCES IARD (France)
Société anonyme au capital social de 7 500 000 euros
Siège social : 15 rue Vernet - 75008 Paris
380 911 123 RCS PARIS
Entreprise régie par le Code des Assurances

HOMME CLE PLUS est un produit de :
SCARPEE - ACE EUROPEAN GROUP LIMITED
Société anonyme au capital social de 544 741 144 £
Siège social : 100 Leadenhall Street - London EC3A 3BP - Royaume Uni
Direction générale pour la France : Le Colisée
8, avenue de l'Arche - 92419 Courbevoie Cedex

ELYSEE RETRAITE INDEPENDANTS est un produit de :
HSBC ASSURANCE VIE (France)
Société anonyme au capital social de 115 000 000 euros
Siège social : 15 rue Vernet - 75008 Paris
338 075 062 RCS PARIS
Entreprise régie par le Code des Assurances

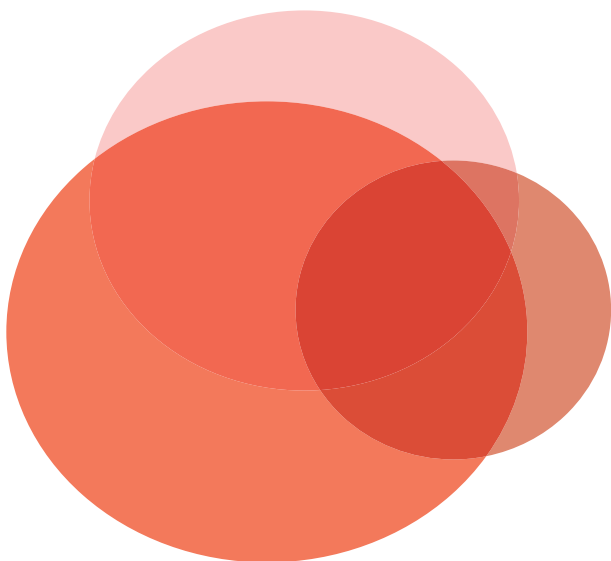
La convention AERAS

La convention AERAS (S'assurer et Emprunter avec un Risque Aggravé de Santé) a pour objet de proposer un grand nombre de solutions pour élargir l'accès à l'assurance et à l'emprunt des personnes ayant eu un problème grave de santé. Pour toute information, n'hésitez pas à appeler le serveur vocal national d'information sur la convention AERAS, à votre disposition 7j/7 et 24h/24 au 0 821 221 021 (0.12€/min) ou le référent de votre Banque au 04 90 27 27 51 (numéro non surtaxé dont le prix est fixé par l'opérateur de l'appelant).

Le site Internet de la FBF* : "les Clés de la Banque"

(<http://www.lesclesdelabanque.com>) contient également de multiples informations sur l'utilisation de votre compte, de vos moyens de paiement...

*Fédération Bancaire Française



POUR RESTER EN CONTACT AVEC VOTRE BANQUE

Un accès direct à votre compte où que vous soyez et 24 h / 24 :

Par Internet, avec Chaix Cyberplus

www.banque-chaix.fr

Par téléphone, avec Audiochaix serveur vocal

Depuis la France, au : **0 892 89 04 04**

Depuis l'étranger, au : **+(33) 892 89 04 04**



BANQUE CHAIX

NOS VALEURS ONT DE L'AVENIR

Société anonyme au capital de 11 570 592 euros - SIREN 542 620 224 - RCS Avignon
Banque et société de courtage en assurance immatriculée auprès de l'ORIAS
(Organisme pour le Registre des Intermédiaires en Assurance - www.orias.fr)
sous le n° 07 022 846

Siège social : 43 cours Jean Jaurès - BP 353 - 84027 Avignon Cedex 1
Tél. : 04 90 27 27 27 - Fax : 04 90 14 99 99

www.banque-chaix.fr